



Québec, le 2 mai 2013

Monsieur John Smith
3842, rue Des Thuyas, app. 1
Québec (Québec) G1G 1V3

Objet : Rappel - Avis de solde impayé

N/Réf. : 2011-00015

Monsieur,

Après vérification de votre dossier, nous constatons que celui-ci indique un solde impayé de -20.00 \$. Vous trouverez ci-dessous votre état de compte détaillé.

Date transaction	Type transaction	Charge	Paiement	Solde
		<i>Solde reporté</i>		<i>-20.00</i>

Veillez nous faire parvenir votre paiement dans **les plus brefs délais** ou communiquez avec le soussigné pour procéder à une entente de prélèvement bancaire. Si votre paiement a déjà été effectué, veuillez ignorer cet avis.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Karl Morand
Agent de location
Téléphone : 418 266-2100